

# 線上訂房

## 後台介面

後台介面中提供兩個功能 ( 意見清單、欄位設定 ) 供您使用：

意見清單：供您查看所有使用者反應的意見，並進行意見的查詢、回覆或刪除的動作，您在回覆意見後系統會根據使用者所填寫的信箱寄發郵件通知使用者。

欄位設定：供您編輯前台使用者的聯絡資訊以及設定表單中使用者需填寫的欄位。

## 意見清單

您可以查看所有使用者所反應的意見資料，並進行意見的查詢、回覆或刪除的動作。

圖形 1.1. 後台管理介面(一)

意見清單 欄位設定						
回覆狀態 全部						
留言時間	姓名	Email	主旨	意見	回覆筆數	回覆時間
2014-06-24 17:47:23	陳維忠	studapple02@gmail.com	關於周末假日訂房服務	想要請問一下，因為我...	0	尚未有回覆時間
2014-06-25 13:20:04	黃盛澤	djk0812@gmail.com	訂房優惠	有關於官網的訂房優惠...	0	尚未有回覆時間

## 回覆意見

您可透過此功能新增、修改、刪除與檢視使用者所反應的意見資料。

※ 為了確保您回覆意見後可順利寄發郵件至使用者信箱，請您至【系統組態】模組內【一般設定】的【管理者資訊】填寫管理者 E-mail 以及【SMTP 設定】內填寫 SMTP 伺服器位址、SMTP 連線加密方式、SMTP 連接埠、SMTP 帳號、SMTP 密碼。

1. 選擇一或多筆反應意見資料並點選【回覆】按鈕進入回覆意見畫面。

圖形 1.2. 回覆意見(一)

意見清單 欄位設定						
回覆狀態 全部						
留言時間	姓名	Email	主旨	意見	回覆筆數	回覆時間
2014-06-24 17:47:23	陳維忠	studapple02@gmail.com	關於周末假日訂房服務	想要請問一下，因為我...	0	尚未有回覆時間
2014-06-25 13:20:04	黃盛澤	djk0812@gmail.com	訂房優惠	有關於官網的訂房優惠...	0	尚未有回覆時間

## 新增回覆意見

您可透過新增回覆意見功能回覆意見並寄發郵件通知使用者。

1. 點選【新增】按鈕。
2. 輸入回覆意見。
3. 點選【回覆】按鈕。

※ 若點選為【暫存，等待回覆】按鈕，則回覆的訊息可在進行修改且並不會寄發郵件通知使用者。

圖形 1.3. 新增回覆意見(一)

意見清單 欄位設定

關於周末假日訂房服務 留言時間:2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠  
性別 男  
電子信箱 studapple02@gmail.com  
聯絡電話 0922869585  
地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2  
說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話  
0921256867  
自訂欄位1  
自訂欄位2  
自訂欄位3

1 新增 修改 刪除 檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
目前無任何資料				

2 新增回覆

抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。

3 回覆 暫存，等待回覆 取消

4. 點選【確定】按鈕，系統會自動寄發郵件至使用者信箱。

圖形 1.4. 新增回覆意見(二)

送出

請確認回覆內容，回覆後將不允許修改！

4 確定 取消

5. 列表顯示新增的回覆意見。

圖形 1.5. 新增回覆意見(三)

意見清單 欄位設定

**關於周末假日訂房服務** 留言時間2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠  
 性別 男  
 電子信箱 studapple02@gmail.com  
 聯絡電話 0922869585  
 地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2  
 說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話  
 0921256867

自訂欄位1  
 自訂欄位2  
 自訂欄位3

新增 修改 刪除 檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29

新增回覆

回覆 暫存，等待回覆 取消

## 修改回覆意見

您可透過修改回覆意見功能修改暫存的回覆意見。

- 點選一筆暫存的資料。
- 點選【修改】按鈕。

圖形 1.6. 修改回覆意見(一)

意見清單 欄位設定

### 關於周末假日訂房服務

留言時間2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠

性別 男

電子信箱 studapple02@gmail.com

聯絡電話 0922869585

地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2

說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話

0921256867

自訂欄位1

自訂欄位2

自訂欄位3

新增 **修改** 刪除 檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29
2014-06-25 15:43:39	維護者(maintainer)	好的，您的意見我們已經接收到了，我們會立即改善我們的服務品質，並且盡快與您聯絡。	✗	-

新增回覆

回覆 暫存，等待回覆 取消

3. 輸入修改回覆意見。

4. 點選【回覆】按鈕。

※ 若點選為【暫存，等待回覆】按鈕，則回覆的訊息可在進行修改且並不會寄發郵件通知使用者。

圖形 1.7. 修改回覆意見(二)

意見清單 欄位設定

### 關於周末假日訂房服務 留言時間:2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠

性別 男

電子信箱 studapple02@gmail.com

聯絡電話 0922869585

地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2

說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話0921256867

自訂欄位1

自訂欄位2

自訂欄位3

[新增](#) [修改](#) [刪除](#) [檢視](#)

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29
2014-06-25 15:43:39	維護者(maintainer)	好的，您的意見我們已經接收到了，我們會立即改善我們的服務品質，並且盡快與您聯絡。	✗	-

3 修改回覆

非常抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經接收到了，我們會立即改善我們的服務品質，並且盡快與您聯絡!!!

4

[回覆](#) [暫存，等待回覆](#) [取消](#)

5. 點選【確定】按鈕，系統會自動寄發郵件至使用者信箱。

圖形 1.8. 修改回覆意見(三)



6. 列表顯示修改的回覆意見。

圖形 1.9. 修改回覆意見(四)

意見清單 欄位設定

**關於周末假日訂房服務** 留言時間2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠

性別 男

電子信箱 studapple02@gmail.com

聯絡電話 0922869585

地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2

說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話0921256867

自訂欄位1

自訂欄位2

自訂欄位3

新增 修改 刪除 檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29
2014-06-25 15:43:39	維護者(maintainer)	非常抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經接收到了，我們會立即改善我們的服務品質，並且盡快與您聯絡!!!	✓	2014-06-25 16:08:50

新增回覆

回覆 暫存，等待回覆 取消

## 刪除回覆意見

您可透過刪除回覆意見功能刪除一或多筆回覆意見。

1. 選擇一或多筆回覆意見。
2. 點選【刪除】按鈕。

圖形 1.10. 刪除回覆意見(一)

意見清單 欄位設定

### 關於周末假日訂房服務

留言時間2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠  
性別 男  
電子信箱 studapple02@gmail.com  
聯絡電話 0922869585  
地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2  
說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話0921256867  
自訂欄位1  
自訂欄位2  
自訂欄位3

2 刪除

新增 修改 刪除 檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29
2014-06-25 15:43:39	維護者(maintainer)	非常抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經接收到了，我們會立即改善我們的服務品質，並且盡快與您聯絡!!!	✓	2014-06-25 16:08:50

新增回覆

回覆 暫存，等待回覆 取消

3. 點選【確定】按鈕。

圖形 1.11. 刪除回覆意見(二)

刪除警告

選取的項目中包含已寄出的回覆！  
是否確定刪除 該筆回覆？

3 確定 取消

4. 完成刪除回覆意見。



圖形 1.12. 刪除回覆意見(三)

意見清單 欄位設定

**關於周末假日訂房服務** 留言時間2014-06-24 17:47:23

客戶資訊  
 姓名 陳詠忠  
 性別 男  
 電子信箱 studapple02@gmail.com  
 聯絡電話 0922869585  
 地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2  
 說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話  
 0921256867  
 自訂欄位1  
 自訂欄位2  
 自訂欄位3

新增 修改 刪除 檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29

新增回覆  

回覆 暫存，等待回覆 取消

## 檢視回覆意見

您可透過檢視回覆意見功能檢視給使用者的回覆意見。

1. 選擇一筆回覆意見。
2. 點選【檢視】按鈕。



圖形 1.13. 檢視回覆意見(一)

意見清單
欄位設定

**關於周末假日訂房服務** 留言時間2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠  
性別 男  
電子信箱 studapple02@gmail.com  
聯絡電話 0922869585  
地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2  
說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話0921256867  
自訂欄位1  
自訂欄位2  
自訂欄位3

新增
修改
刪除
檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29

新增回覆

回覆
暫存，等待回覆
取消

3. 下方區塊即顯示點選的檢視資料。

圖形 1.14. 檢視回覆意見(二)

意見清單
欄位設定

**關於周末假日訂房服務** 留言時間2014-06-24 17:47:23

客戶資訊

姓名 陳維忠  
性別 男  
電子信箱 studapple02@gmail.com  
聯絡電話 0922869585  
地址 高雄市三民區大昌二路58號9樓之2  
說明 想要請問一下，因為我在假日的時候客服電話都是在忙線中或者就是無法接聽，若我想在下禮拜訂房的話不曉得還有沒有？請看到訊息時回應給我電話0921256867  
自訂欄位1  
自訂欄位2  
自訂欄位3

新增
修改
刪除
檢視

建立時間	回覆人	回覆內容	回覆狀態	回覆時間
2014-06-25 14:33:29	維護者(maintainer)	抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。	✓	2014-06-25 14:33:29

檢視回覆

抱歉，造成您的困擾，您的意見我們已經看到了，我們會改善在客服方面的品質，並且與您盡快聯絡。

取消

## 刪除反應意見

您可透過此功能刪除一或多筆使用者所反應的意見資料。

1. 選擇一或多筆使用者所反應的意見資料。

- 點選【刪除】按鈕。

圖形 1.15. 刪除反應意見(一)

意見清單 欄位設定							
回覆狀態 全部							
留言時間	姓名	Email	主旨	意見	回覆筆數	回覆時間	
2014-06-24 17:47:23	陳維忠	studapple02@gmail.com	關於周末假日訂房服務	想要請問一下，因為我...	1	2014-06-25 14:33:29	
2014-06-25 13:20:04	黃盛澤	djk0812@gmail.com	訂房優惠	有關於官網的訂房優惠...	0	尚未有回覆時間	

- 完成刪除使用者的反應意見。

圖形 1.16. 刪除反應意見(二)

意見清單 欄位設定							
回覆狀態 全部							
留言時間	姓名	Email	主旨	意見	回覆筆數	回覆時間	
2014-06-25 13:20:04	黃盛澤	djk0812@gmail.com	訂房優惠	有關於官網的訂房優惠...	0	尚未有回覆時間	

## 查詢回覆意見

您可透過此功能查詢欲查詢的意見回覆狀態 (全部、尚未回覆、已回覆)。

- 選擇【回覆狀態】，系統即根據選擇的狀態進行查詢回覆意見。

圖形 1.17. 查詢回覆意見(一)

意見清單 欄位設定							
回覆狀態 全部							
留言時間	姓名	Email	主旨	意見	回覆筆數	回覆時間	
2014-06-24 17:47:23	陳維忠	studapple02@gmail.com	關於周末假日訂房服務	想要請問一下，因為我...	1	2014-06-25 14:33:29	
2014-06-25 13:20:04	黃盛澤	djk0812@gmail.com	訂房優惠	有關於官網的訂房優惠...	0	尚未有回覆時間	

## 欄位設定

您可透過欄位設定功能編輯前台使用者的聯絡資訊以及設定前台表單中使用者需填寫的欄位。

- 點選【欄位設定】按鈕進入欄位設定畫面。

圖形 1.18. 欄位設定(一)

意見清單 欄位設定							
回覆狀態 全部							
留言時間	姓名	Email	主旨	意見	回覆筆數	回覆時間	
2014-06-24 17:47:23	陳維忠	studapple02@gmail.com	關於周末假日訂房服務	想要請問一下，因為我...	1	2014-06-25 14:33:29	
2014-06-25 13:20:04	黃盛澤	djk0812@gmail.com	訂房優惠	有關於官網的訂房優惠...	0	尚未有回覆時間	

- 填寫聯絡資訊。
- 設定顯示於前台的欄位。
- 點選【儲存】按鈕，即完成欄位設定。

圖形 1.19. 欄位設定(二)

意見清單 欄位設定

2

聯絡資訊

B I U

格式

段落

字體

字型大小

來來旅宿

地址：高雄市前鎮區三多二路98號  
電話：07-12364513

p

字數：0

3

欄位設定

顯示	欄位	類型	顯示	欄位	類型
<input checked="" type="checkbox"/>	姓名	文字框	<input checked="" type="checkbox"/>	主旨	文字框
<input checked="" type="checkbox"/>	性別	單選按鈕	<input checked="" type="checkbox"/>	意見回覆	多行文字框
<input checked="" type="checkbox"/>	電子信箱	文字框	<input checked="" type="checkbox"/>	其他意見	文字框
<input checked="" type="checkbox"/>	連絡手機	文字框	<input checked="" type="checkbox"/>	其他意見2	文字框
<input checked="" type="checkbox"/>	地址	下拉式選單+文字框	<input checked="" type="checkbox"/>	其他意見3	文字框

4

儲存

5. 前台顯示欄位設定畫面。

圖形 1.20. 欄位設定(三)

**聯絡我們**

**來來旅宿**

地址：高雄市前鎮區三多二路98號

電話：07-12364513

**姓名(\*)**

**性別(\*)** ☒ 男 ☐ 女

**聯絡手機(\*)**

**電子信箱(\*)**

☒ 國內 ☐ 國外

**地址(\*)** 縣直轄市  鄉鎮市區

郵遞區號

地址

**主旨(\*)**

**意見(\*)**

**其他意見**

**其他意見2**

**其他意見3**

## 前台介面

使用者可透過此功能填寫意見，您可以在接收到使用者的反應意見後進行回覆的動作。

1. 填寫意見資料。
2. 點選【送出】按鈕，即送出意見資料。

圖形 1.21. 前台介面(一)

**聯絡我們**

**來來旅宿**

地址：高雄市前鎮區三多二路98號

電話：07-12364513

1

姓名(\*)

柯振東

性別(\*)

☒ 男 ☐ 女

聯絡手機(\*)

0922847596

電子信箱(\*)

keeast0212@gmail.com

☒ 國內 ☐ 國外

縣/直轄市

高雄市

鄉鎮市區

前金區

地址(\*)

郵遞區號

801

地址

高雄市前金區自強三路65巷22號

主旨(\*)

關於訂房官網無法進行預約房間

為什麼我在所有個人基本資訊填寫好後，點選預約後出現錯誤而無法順利預約？ |

意見(\*)

其他意見

我是訂雙人套房

其他意見2

輸入自訂2

其他意見3

輸入自訂3

2

重新填寫

送出

13