

# 章 1. 個人訂單

## 內容目錄

前台操作介面 .....	2
個人訂單列表 .....	2
檢視個人訂單資訊 .....	3
給付貨款通知 .....	4
退訂個人訂單 .....	5

下單完成後，消費者可能會希望檢視過去所有的訂單歷史紀錄及其詳細資訊，不論是尚未完成亦或是已經完成的交易，且在未來消費者須作付款確認以及商品若發生問題則需退貨等情況下，因此需要此項功能來達成以上目的，依照下列步驟消費者可以檢視訂單紀錄、付款確認以及退貨，在此將以消費者的角度來操作頁面。

## 前台操作介面

透過前台之個人訂單管理即可進入此管理頁面，上方子功能選單分別為我的訂單、取消訂單以及歷史訂單，「我的訂單」會顯示目前所有尚未完成交易的紀錄；「取消訂單」會顯示所有記錄，並且可在此進行退貨(退貨功能將於下列「如何退訂商品」進行詳細說明)；「歷史紀錄」則會顯示所有已交易完成之記錄，

圖形 1.1. 後台操作介面(一)



我的訂單

我的訂單 | 取消訂單 | 歷史訂單

訂單編號	訂單日期	目前狀態	出貨日期	商店名稱	詳細資訊	
5	2011-09-15 22:25:50	付款	X	流行e館	查詢	
4	2011-09-15 22:25:18	未付款	X	流行e館	查詢	付款

1

## 個人訂單列表

個人訂單列表欄位包含訂單編號、訂單日期、目前訂單狀態、出貨日期、商店名稱，且可依照「我的訂單」、「取消訂單」、「歷史訂單」三項來查詢訂單並對其進行相關操作。

圖形 1.2. 個人訂單列表(一)

## 我的訂單

[我的訂單](#) | [取消訂單](#) | [歷史訂單](#) |

訂單編號	訂單日期	目前狀態	出貨日期	商店名稱	詳細資訊	
5	2011-09-15 22:25:50	付款	X	流行e館	查詢	
4	2011-09-15 22:25:18	未付款	X	流行e館	查詢	付款

1

## 檢視個人訂單資訊

使用者除了可以透過列表查看所有訂單的基本資料外，還可以透過此功能來查詢詳細資訊，基本上詳細資訊主要分為「訂單明細」、「訂購人資料」、「購買物品內容」三個區塊，顧客可以透過此三大區塊清楚的瞭解此項交易的所有相關訊息。

1. 在欲查看訂單選項中點選【查詢】。

圖形 1.3. 檢視個人訂單資訊(一)

6	2011-09-15 22:44:04	付款	X	流行e館	1 查詢
---	------------------------	----	---	------	------

2. 頁面跳轉至此訂單項目的詳細資訊。

圖形 1.4. 檢視個人訂單資訊(二)

## 訂單明細

[我的訂單](#) | [取消訂單](#) | [歷史訂單](#) |

[返回](#)

2

訂單明細					
訂單編號	6	狀態	付款		
下單日期	2011-09-15 22:44:04				
付款方式					
付款資訊					
運費	0	總金額	0		
運送方式					
運送資訊					
CEO幣收入	0點				
CEO幣支出	0點				
備註					
訂購人資料		收貨人資料			
訂購人姓名	陳安琪	收貨人姓名			
聯絡地址	807高雄市三民區建工路	收貨地址			
聯絡電話	0932112233	收貨人聯絡電話			
購買物品內容					
商品編號	商品名稱	商品規格	數量	售價	所需CEO幣
cc00100001001	日本可愛甜心貓咪零錢包	粉紅	1	900	0
cc00100003001	貓古典超好用肩背斜背兩用包	卡其+拼布	5	1458	0

## 給付貨款通知

顧客下訂單後，會依照其商店金流管道給付貨款，而確定付款之後需通知商店管理人員來確認是否收到貨款以便後續出貨等交易程序的進行。

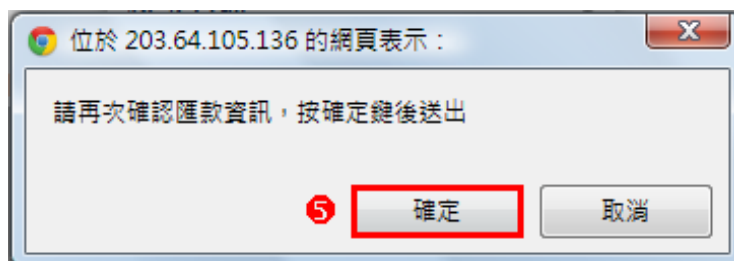
1. 於已付款的訂單欄位中點選【付款】。
2. 跳出輸入付款資訊視窗。
3. 輸入付款資訊。
4. 點選【確認付款】。

圖形 1.5. 給付貨款通知(一)



5. 再次確認匯款資訊是否正確，若確定無誤後即點選【確定】即可完成通知付款的動作。

圖形 1.6. 給付貨款通知(二)

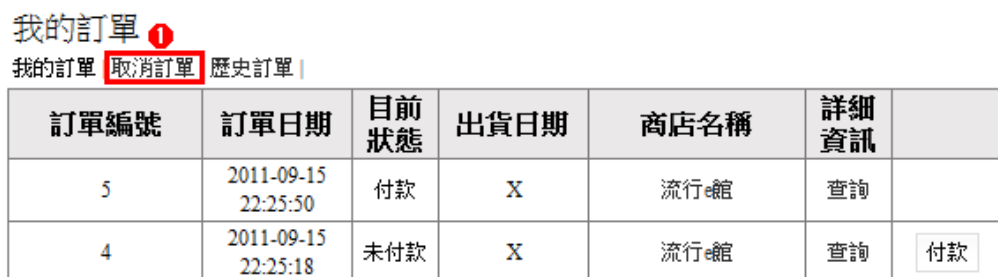


## 退訂個人訂單

顧客在下訂完訂單之後，可能會因為某些因素需要取消訂單，而顧客取消訂單的可能因素非常的多，舉例來說顧客在收到貨物之後發現商品有嚴重的毀損亦或是有任何的瑕疵等因素造成顧客希望退訂此項商品，但是該如何通知商店管理人員並作確認，即可透過此功能來達成退訂通知。

1. 點選上方子功能的「取消訂單」。

圖形 1.7. 退訂個人訂單(一)



2. 下方訂單列表轉換為取消訂單列表。

**圖形 1.8. 退訂個人訂單(二)**

**取消訂單**  
我的訂單 | 取消訂單 | 歷史訂單 |

訂單編號	訂單日期	目前狀態	出貨日期	商店名稱	詳細資訊	
6	2011-09-15 22:44:04	缺貨	X	流行e館	查詢	
2	2011-09-15 19:56:13	訂單完成	2011-09-15	流行e館	查詢	退訂申請
4	2011-09-15 22:25:18	未付款	X	流行e館	查詢	退訂申請
5	2011-09-15 22:25:50	付款	X	流行e館	查詢	退訂申請
9	2011-09-15 23:39:27	訂單完成	2011-09-16	流行e館	查詢	退訂申請

3. 於欲取消訂單欄位點選【退訂申請】。

**圖形 1.9. 退訂個人訂單(三)**

9	2011-09-15 23:39:27	訂單完成	X	流行e館	查詢	退訂申請
---	------------------------	------	---	------	----	------

4. 頁面跳至取消訂單的相關資訊輸入畫面

**圖形 1.10. 退訂個人訂單(四)**

**取消訂單-訂單明細**  
我的訂單 | 取消訂單 | 歷史訂單 |

[返回](#)  
[打開明細+](#)

退訂資訊			
匯款總金額	<input type="text"/>		
銀行代號	<input type="text"/>	銀行名稱	<input type="text"/>
銀行帳號	<input type="text"/>	戶名	<input type="text"/>
分行名稱	<input type="text"/>		
退貨方式	<input type="radio"/> 自行退還 <input checked="" type="radio"/> 郵件寄送		
退貨郵件編號	<input type="text"/>		
退訂原因	<input type="text"/>		
退訂備註	<input type="text"/>		

[退訂申請](#) [返回](#)

5. 如在退訂前欲查看此訂單明細可點選「打開明細」。

**圖形 1.11. 退訂個人訂單(五)**

5 [打開明細+](#)

退訂資訊			
匯款總金額	<input type="text"/>		
銀行代號	<input type="text"/>	銀行名稱	<input type="text"/>
銀行帳號	<input type="text"/>	戶名	<input type="text"/>
分行名稱	<input type="text"/>		
退貨方式	<input type="radio"/> 自行退還 <input checked="" type="radio"/> 郵件寄送		
退貨郵件編號	<input type="text"/>		
退訂原因	<input type="text"/>		
退訂備註	<input type="text"/>		

[退訂申請](#) [返回](#)

6. 即會在同一頁面上方顯示訂單相關明細，如欲關閉可點選「關閉明細」。

圖形 1.12. 退訂個人訂單(六)

關閉明細-

訂單明細			
訂單編號	9	狀態	訂單完成
下單日期	2011-09-15 23:39:27		
付款方式			
付款資訊	22336		
運費	0	總金額	0
運送方式		確認付款	出貨準備
運送資訊		2011-09-16 02:34:41	2011-09-16 02:34:41
CEO幣收入	0點	出貨	2011-09-16 11:16:31
CEO幣支出	0點	運送完成	2011-09-16 11:16:31
備註			
訂購人資料		收貨人資料	
訂購人姓名	陳安琪	收貨人姓名	
聯絡地址	807高雄市三民區建工路	收貨地址	
聯絡電話	0932112233	收貨人聯絡電話	
購買物品內容			
商品編號	商品名稱	商品規格	數量
cc00100002001	日本可愛遊戲貓咪拼布手提包	寶藍+拼布	3
			售價
			1800
			所需CEO幣
			0

7. 輸入退訂相關資訊，含匯款資訊及退訂原因等。
8. 填寫完畢後，點選【退訂申請】即可。

圖形 1.13. 退訂個人訂單(七)



退訂資訊			
匯款總金額	1800		
銀行代號	004	銀行名稱	台灣銀行
銀行帳號	223366	戶名	洪安琪
分行名稱	建功分行		
退貨方式	<input checked="" type="radio"/> 自行退還 <input type="radio"/> 郵件寄送		
退貨郵件編號	005		
退訂原因	<div>商品有嚴重瑕疵。</div>		
退訂備註	<div></div>		
<div> <span>8</span> <span>退訂申請</span> <span>返回</span> </div>			

9. 跳出須等待需等待管理者審核提示。

**圖形 1.14. 退訂個人訂單(八)**

