

# 章 5. 問卷管理

## 內容目錄

操作介面介紹 .....	1
新增問卷 .....	1
新增問卷 .....	2
題項設定 .....	2
跳題設定 .....	3
建立問卷 .....	4
新增問卷資料 .....	6
查詢問卷 .....	7
刪除問卷 .....	7

提供管理者線上問卷之設計、散佈、填寫、統計、列印等功能，一個調查的平台。於左側「資料分析」列表內的「問卷管理」來做問卷的管理。

圖形 1.1. 資料分析 - 問卷管理



## 操作介面介紹

提供線上問卷之設計、散佈、填寫、統計、列印等功能。管理人員可依需求設定問題，包括了問卷的前言、問卷題目、選項，甚至可以設定跳題、單複選，並且可設定問卷所瞄準之群組對象，並由系統自動發送通知信至所有群組成員的信箱中。管理人員可隨時檢視問卷之填寫狀態及各題選項之統計。

1. 問卷總表：列出所有問卷，不論問卷的狀態是進行中或是已結束。
2. 新增問卷：有新議題需要透過問卷統計訊息的，即可新增問卷，供會員填寫。
3. 問卷查詢：依主題關鍵字或是問卷狀況來查詢符合條件的問卷主題。
4. 問卷檢視：觀看問卷結果，供使用者參考分析投票結果。
5. 問卷刪除：無效的問卷，可以透過刪除來移除問卷。

圖形 1.2. 問卷管理介面

問卷管理

① 問卷總表 ② 新增問卷 ③ 問卷主題：  問卷狀況： 全部

<input type="checkbox"/>	編號	問卷主題	問卷作者	問卷期間	總題數	回收率	問卷狀態	
<input type="checkbox"/>	1	選包條件	包包商店	2011-09-17 ~ 2011-09-30	2	無	進行中	④ 檢視
<input type="checkbox"/>	全選/全不選							
⑤ 刪除								

備註：當問卷為公開問卷時，回收率為「無」

# 新增問卷

新增問卷的流程分成四個步驟：新增問卷、題項設定、跳題設定及建立問卷。協助使用者透過簡單操作設計出符合需求的問卷。

## 新增問卷

於主選單點選【新增問卷】進入新增問卷畫面，依照建立問卷步驟完成建立問卷。第一步為填寫問卷基本資料，填寫完畢後，存檔進入下一步設定。

圖形 1.3. 問卷管理 - 新增問卷(一)

新增問卷

Step 1: 新增問卷  
建立問卷基本資料

Step 2: 題項設定  
建立問卷題項及選項

Step 3: 跳題設定  
設定跳題順序

Step 4: 建立問卷  
問卷預覽及建立問卷

問卷基本資料	
問卷主題(*)	什麼樣的包包，會讓你想買
公開(*)	<input checked="" type="radio"/> 公開 <input type="radio"/> 限制
起始日期(*)	2011-09-17
終止日期(*)	2011-09-30
重要性(*)	普通
問卷說明	透過問卷的方式，了解消費傾向
問卷結語	謝謝您保貴的意見^^

位於 203.64.105.136 says: 的網頁

存檔成功

確定

存檔&下一步 取消

## 題項設定

1. 第一步問卷基本資料填寫完成後，第二步為建立問卷題項及選項。點選【新增題項】即可建立新的題目，題型可分為單選、複選(是否含有輸入文字方塊)及多行文字框5種，供管理者建立。

圖形 1.4. 問卷管理 - 新增問卷(二)



2. 題項全部新增完成後，點選【存檔&下一步】進入第三步驟設定。

**圖形 1.5. 問卷管理 - 新增問卷(三)**



## 跳題設定

3. 第三步驗為設定跳題順序，跳題的設定僅限於單選題。點選該選項列的【跳題】進行跳題設定。

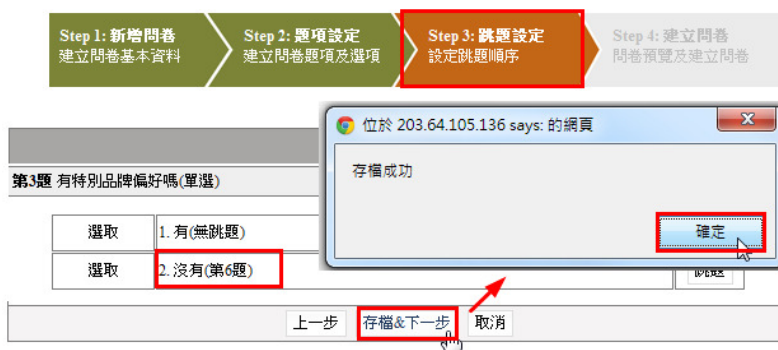
**圖形 1.6. 問卷管理 - 新增問卷(四)**



4. 完成跳題設定後，於該選項後方，可看到是否有跳題，所跳到的題號為何。

**圖形 1.7. 問卷管理 - 新增問卷(五)**

新增問卷



## 建立問卷

1. 完成跳題設定後，進行問卷的預覽，確認問卷建立無誤後，點選【建立問卷】送出。若發現有設定錯誤，請回到前三步驟重新設定，確認建立問卷後，將無法進行問卷的修改。

**圖形 1.8. 問卷管理 - 新增問卷(六)**

## 問卷主題

Step 1: 新增問卷  
建立問卷基本資料

Step 2: 題項設定  
建立問卷題項及選項

Step 3: 跳題設定  
設定跳題順序

Step 4: 建立問卷  
問卷預覽及建立問卷

問卷預覽	
問卷主題	什麼樣的包包，會讓你想買
問卷作者	包包商店
調查對象	公開
問卷期間	2011-09-17 ~ 2011-09-30
問卷說明	透過問卷的方式，了解消費傾向
第1題 性別(單選)	
選取	1. 男
選取	2. 女
⋮	
第5題 為什麼會想買該家的商品(複選(含文字輸入方塊))	
選取	1. 好用
選取	2. 權貴象徵
選取	3. 代言人影響
選取	4. 不知道
自填欄位	5. 其他
第6題 大部分購買價位(多行文字框)	
自填欄位	1. 其他
問卷結語	謝謝您保貴的意見^^
<input type="button" value="上一步"/> <input type="button" value="建立問卷"/> <input type="button" value="取消"/>	

2. 建立問卷後，於問卷總表內，即可看到剛才新增的問卷主題。

圖形 1.9. 問卷管理 - 新增問卷(七)

## 問卷管理

問卷總表 | [新增問卷](#) | 問卷主題:  | 問卷狀況:  |

<input type="checkbox"/>	編號	問卷主題	問卷作者	問卷期間	總題數	回收率	問卷狀態	
<input type="checkbox"/>	1	什麼樣的包包，會讓你想買	包包商店	2011-09-17 ~ 2011-09-30	7	無	進行中	<input type="button" value="檢視"/>
<input type="checkbox"/>	2	選包條件	包包商店	2011-09-17 ~ 2011-09-30	2	無	進行中	<input type="button" value="檢視"/>
<input type="checkbox"/>	全選 全不選							
<input type="button" value="刪除"/>								

備註：當問卷為公開問卷時，回收率為「無」

3. 前台顯示畫面，點選【問卷調查】即可看到所有正在進行中的問卷，供會員或是來訪者填寫。

圖形 1.10. 問卷管理 - 新增問卷(八)

問卷調查	
問卷主題	什麼樣的包包，會讓你想買
問卷期間	2011-09-17 ~ 2011-09-30
問卷作者	包包商店
填寫問卷	

商店一覽

包包類  
流行e館

---

模組管理

本站成員  
子站列表  
**問卷調查**

## 新增問卷資料

1. 於前台右側列表點選【問卷調查】填寫問卷。

圖形 1.11. 問卷管理 - 新增問卷(九)

問卷調查	
問卷主題	什麼樣的包包，會讓你想買
問卷期間	2011-09-17 ~ 2011-09-30
問卷作者	包包商店
<b>填寫問卷</b>	

商店一覽

包包類  
流行e館

---

模組管理

本站成員  
子站列表  
**問卷調查**

進入填寫問卷

問卷調查-什麼樣的包包，會讓你想買

問卷主題	什麼樣的包包，會讓你想買
問卷期間	2011-09-17 ~ 2011-09-30
問卷作者	包包商店
問卷描述	透過問卷的方式，了解消費傾向

**填寫問卷**

2. 依序填寫完成後，確認送出問卷。

圖形 1.12. 問卷管理 - 新增問卷(十)

問卷調查-什麼樣的包包，會讓你想買

問卷結果	
問卷主題	什麼樣的包包，會讓你想買
問卷期間	2011-09-17 ~ 2011-09-30
問卷描述	透過問卷的方式，了解消費傾向
題目編號(1)	性別
選取	女
其他	200~1500

感謝您填寫這份問卷  
謝謝您保貴的意見^^

**回到問卷首頁**

**結束問卷**    重新填寫

3. 填寫完的問卷，於後台點選【檢視】可觀看問卷的作答狀況及填寫份數。

圖形 1.13. 問卷管理 - 新增問卷(十一)

問卷資料	
問卷主題	什麼樣的包包，會讓你想要買
問卷作者	包包商店
調查對象	公開
問卷期間	2011-09-17 ~ 2011-09-30
問卷狀態	進行中
問卷說明	透過問卷的方式，了解消費傾向
已填寫數	1份
問卷題數	共 7 題

第1題 性別(單選)		
選取	1. 男	0 (0%)
選取	2. 女	1 (100%)

第2題 會選購的包包類型?(複選)		
-------------------	--	--

## 查詢問卷

於問卷主題內輸入欲查詢的關鍵字，亦可搭配問卷狀況選擇查詢，送出【查詢】後，查詢結果即顯示在問卷總表內。

圖形 1.14. 問卷管理 - 問卷查詢

### 問卷管理

問卷總表 [新增問卷](#) 問卷主題:  問卷狀況:

<input type="checkbox"/>	編號	問卷主題	問卷作者	問卷期間	總題數	回收率	問卷狀態	
<input type="checkbox"/>	1	選包條件	包包商店	2011-09-17 ~ 2011-09-30	2		全部 進行中 已結束 未開始 尚未編輯完成	<input type="button" value="檢視"/>
<input type="checkbox"/>	2	什麼樣的包包，會讓你想要買	包包商店	2011-09-17 ~ 2011-09-30	7	無	進行中	<input type="button" value="檢視"/>
<input type="checkbox"/>	全選 全不選							
<input type="button" value="刪除"/>								

備註：當問卷為公開問卷時，回收率為「無」

查詢結果

問卷總表 [新增問卷](#) 問卷主題:  問卷狀況:

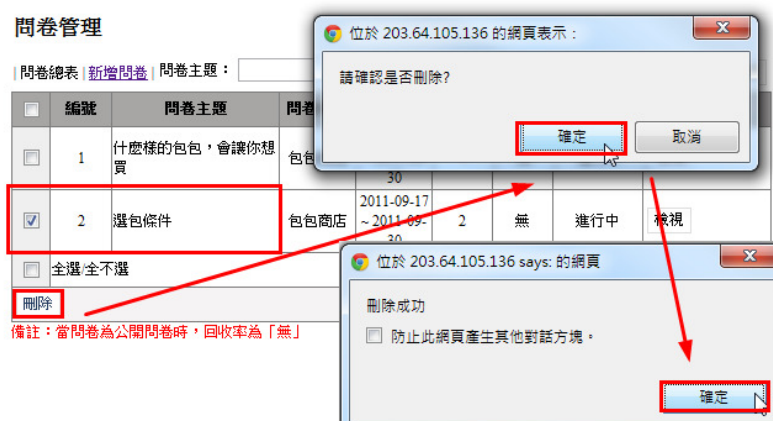
<input type="checkbox"/>	編號	問卷主題	問卷作者	問卷期間	總題數	回收率	問卷狀態	
<input type="checkbox"/>	1	什麼樣的包包，會讓你想要買	包包商店	2011-09-17 ~ 2011-09-30	7	無	進行中	<input type="button" value="檢視"/>
<input type="checkbox"/>	全選 全不選							
<input type="button" value="刪除"/>								



# 刪除問卷

1. 點選欲刪除的問卷主題，按下【刪除】送出。會出現對話框確認是否刪除，送出確認後，即完成刪除的動作。

圖形 1.15. 問卷管理 - 刪除問卷(一)



2. 完成刪除後，被刪除的問卷主題就不會出現在問卷總表內。

圖形 1.16. 問卷管理 - 刪除問卷(一)

